



Installation der Software **AnyDesk** auf Ihrem Laptop oder Smartphone:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät am Strom angeschlossen ist
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät Zugang zum Internet hat (WLAN / LAN)
- Öffnen Sie einen Browser (Firefox, Chrom, Safari, Edge, etc.)
- Rufen Sie die Webseite <https://anydesk.com/de/downloads> auf
- Die Webseite von AnyDesk erkennt das von Ihnen verwendete Betriebssystem und bietet Ihnen nun die passende Datei für Ihr System an: "AnyDesk für ..... Herunterladen"
- Klicken/Tippen Sie auf "Jetzt Herunterladen"
- Falls sich ein Installationsfenster öffnet, lesen Sie die Frage und beantworten Sie diese nach Ihren Bedürfnissen
- Brechen Sie den Installationsprozess nicht ab (das kann ein paar Minuten dauern)
- Folgen Sie den Installationsanweisungen bzw. installieren Sie die Software auf Ihrem Gerät

Wenn die Installation abgeschlossen ist:

- Das Programm AnyDesk hat sich ggf. bereits geöffnet (falls nicht, suchen Sie AnyDesk unter Ihren Programmen/Apps (Suche) und starten es
- Wenn AnyDesk nicht in Deutsch angezeigt wird, ändern Sie die Sprache:  
Im Programmfenster von AnyDesk hat es oben rechts ein 4-Striche-Icon. Klicken Sie auf dieses Icon und wählen Sie "Settings" (Einstellungen). Unter "User Interface" / "Language", wählen Sie "Deutsch" aus. Klicken Sie auf "Please restart AnyDesk" (das Programm neu starten), das Programmfenster sollte nun neu in Deutsch angezeigt werden
- Zentral im Programmfenster finden Sie zwei Bereiche:  
"Dieser Arbeitsplatz" mit einer AnyDesk-Adresse (einer Nummer) und  
"Anderer Arbeitsplatz" (dieser Bereich brauchen wir nicht)
- Diese (Ihre) AnyDesk-Adresse (die Nummer) brauche ich von Ihnen, damit ich eine Verbindung zu Ihnen herstellen kann
- Teilen Sie mir Ihre "AnyDesk-Adresse" (die Nummer) per E-Mail oder telefonisch mit

Vor der Telefon-Bildschirm-Sitzung:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät am Strom angeschlossen ist
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät Zugang zum Internet hat (WLAN / LAN)
- Starten Sie AnyDesk

Wir starten die Telefon-Bildschirm-Sitzung:

- Zum vereinbarten Zeitpunkt kontaktiere ich Sie telefonisch
- Ich rufe Ihre AnyDesk-Adresse (die Nummer) mit meinem Laptop auf
- Sie erhalten eine Verbindungs-Anfrage (ein neues Fenster öffnet sich an Ihrem Bildschirm), in welcher Sie die Sitzung mit dem grünen Feld "Annehmen" beginnen können
- Wir hören uns am Telefon, ich kann Ihren Bildschirm sehen und Sie unterstützen

Sicherheit:

- Sie können jederzeit die Verbindung abbrechen
- Klicken Sie dafür im Verbindungsfenster auf das rote Feld "Beenden"